

苏州市总工会()

苏工办〔2024〕11号

关于贯彻落实《关于践行全过程人民民主 深入推进企事业单位民主管理工作的意见》 的实施方案

各市、区总工会，各局（公司）、直属单位工会，各行业工会：

为贯彻落实省总工会《关于践行全过程人民民主深入推进企事业单位民主管理工作的意见》（苏工发〔2023〕10号），根据《全省企事业单位民主管理“推五全促三化”提质增效行动实施方案》，结合我市实际，现制定如下实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和

工会工作论述摘编重要精神，深刻领悟“发展全过程人民民主”“全心全意依靠工人阶级，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，维护职工合法权益”重要意义，按照中国工会十八大要求，持续规范企事业单位民主管理工作，促进民主管理工作全域覆盖、全员参与、全面落实、全链畅通和全程贯穿，提升民主管理建制率和规范化、体系化、实效化水平，有效保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权等民主权利落地落实。

二、主要目标

通过5年时间，全市已建会国有、集体及其控股企业民主管理建制率达到100%；已建会百人以上非公有制企业民主管理建制率达到95%以上；已建会小微非公有制企业实现“行业覆盖、区域兜底”，民主管理建制率达到85%以上。已建制企事业单位职工对知情权、参与权、表达权和监督权落实情况基本满意率达到90%以上。通过职代会提案、集体协商、职工代表巡查等民主管理形式帮助职工排忧解难办结率达到90%以上。

三、主要工作

（一）强化民主管理理念。加强对职工的宣讲引导，激发职工民主意识，提升参与企事业民主管理的意识和能力。采取各种方式组织职工参加企事业民主管理实践活动，每年持续开展优秀职工代表提案征集推荐、民主管理微视频、理论征文等活动，引

导职工依法依规行使民主权利、理性表达合理诉求，保障职工合法权益。

（二）规范民主权利内容。围绕保障职工知情权、参与权、表达权和监督权等各项民主权利，积极推动企事业单位将保障民主权力内容写入公司章程，实现职代会与党组织、股东会、董事会、监事会、经理层等治理主体的有效衔接，拉单列项让职工清楚民主权利具体内容和行使方式，切实从源头保障职工敢行使、会行使、愿行使民主权利。

（三）健全民主管理制度。督促各类企事业单位依法建立职代会、厂务公开、职工董事监事、集体协商等制度体系，抓好企事业单位以职代会为重点的规范化建设，全面实施《苏州市企业职工代表大会工作规范指引》，推动全市2万家以上企事业单位规范建制，落实会前报告、会后备案、上级工会参与等三项制度，规范职代会等民主管理工作归档文件管理。积极探索与平台企业相适应的民主管理工作内容、方式和机制。深入开展民主管理制度体系化建设，打通选举、协商、决策、管理和监督等环节，保障职工“四权”落实到涉及职工切身利益重大事项的决策之前、过程之中和实施之后。

（四）建强民主管理队伍。各市、区工会至少培养1支民主管理指导员小队，10名职工代表培训讲师和10家教学示范点，

每年至少完成 400 人次职工代表培训。加强工会干部、职代会代表、职工协商代表、职工董事、职工监事民主素质能力建设，各企事业单位的职代会代表、职工董事、职工监事在其一届任期内至少接受一次履职能力培训，时间累计不少于 16 课时。依托自身和外部力量，组成民主管理理论研究小组，深入开展调查研究，为提质增效行动提供坚实理论支撑。

（五）完善民主管理评价。建立常态化调查研究、评估检查机制，及时掌握和跟踪民主管理建制及运行情况，每年对民主管理工作做出评价总结，针对存在问题，及时完善政策措施，确保取得预期成效。组织开展互查互评、互促互学活动，抽选不同性质的企事业单位若干，通过听取汇报、查阅文档、调查问卷、现场考察、座谈交流、个案访谈等多种方式进行推动。市总工会将进一步改进完善如职工代表大会召开情况数字化申报系统等民主管理工作网上申报制度，力争民主管理网上报、网上评。

（六）厘清民主管理责任。各企事业单位要明确职代会、厂务公开、集体协商、职工董事监事在民主管理工作中的责任，企业行政是责任主体，工会是运作主体，构建分工明确、责任清晰的民主管理体系。各市、区，局（公司）、行业工会要根据年度评估评价，对于工作推进及时、主动作为、举措得力、成效明显、职工满意度高的予以通报表扬，在评优评先中优先推荐。

（七）培育示范特色品牌。各地要结合实际勇于探索，丰富和创新民主管理形式，结合“民主管理先进单位”、“职代会制度样板示范单位”等推荐命名活动发现培育一批具有示范性引领性的特色品牌，打造形成一批有影响有特色的民主实践阵地，实现一市一经验、一地一品牌、一企一特色，逐步形成相当规模的民主管理品牌矩阵。

（八）探索新就业形态企业民主管理路径。针对新就业形态行业劳动关系和用工形式特点，开展调查研究，探索寻找与新就业形态劳动者的网络化工作模式相适应的民主管理建制方式和实践形式，建立健全诉求表达、广泛对话、有效沟通、民主协商、处理反馈的长效机制。提升建会建制联动性，在推动新就业形态企业、互联网平台企业建会过程中，同步推进民主管理制度建设。通过咨询会、议事会、恳谈会、听证会等形式，拓宽职工有序参与民主管理渠道，产出民主管理成果，推动平台企业健康发展，保障新就业形态劳动者权益。

四、实施步骤

按照分步实施、有序推进的原则，按项目、分阶段进行。

（一）筹划准备阶段（2024年6月前）

1.建立和完善领导小组。调整充实各级厂务公开协调（领导）小组，充分发挥领导小组作用。工会积极履行厂务公开协调小组

办公室职责，加强与同级党委组织部门、教育、工信、人社、商务、国资委、市场监管、工商联等政府部门的工作协作，有效推进民主管理工作提质增效。

2.全面摸底排查清单。各市、区工会、各局（公司）、直属单位、行业工会，对本辖区、本系统内企事业单位民主管理建制情况展开摸排，在排查应建未建、建而不用等数据的同时，对程序不规范、作用发挥不明显等问题，做到情况明、底子清，形成问题清单、任务清单和责任清单。

3.细化责任任务分工。各市、区工会、各局（公司）、直属单位、行业工会根据《意见》要求和任务，结合摸排结果，制定具体实施方案，明确内容指标、量化指标、完成时限、评价方法和工作责任等，形成各司其职、协调配合、通力合作的工作局面。

4.深入思想发动。各级工会以工作推进会、现场观摩会、培训班、制订实施方案等方式，结合年度民主管理工作部署，层层发动思想，广泛动员部署，为高标准启动“推五全促三化”提质增效行动打好坚实思想基础。

（二）实施推进阶段（2024年—2026年）

围绕建立健全以职代会为基本形式、以厂务公开、集体协商、职工董事监事等为重要形式的企业民主管理制度体系，切实把制度规定学明白、层次关系理清楚、矛盾问题解决掉、刚性要求落

到底，努力开创新时代民主管理工作新局面。

1.先行试点（2024年）。各市、区工会、各局（公司）工会要结合实际，遴选一批不同性质、开展民主管理工作基础好的企事业单位进行先行先试，跟进指导推动工作，做到民主管理内容规范、指标清晰、方法灵活、责任明确、职工满意。市总工会将结合年度重点工作，分区域、分层次组织开展互学互鉴，年底对试点情况进行综合评审。

2.普及推广（2025年）。参照试点先行情况，市总工会将整理下发部分具有典型代表的优秀案例，各市、区工会可采取现场观摩、编印文件等形式指导企事业单位全面推开民主管理“推五全促三化”提质增效行动。期间，要采取现场考察、座谈交流、个案访谈等方式，对开展情况进行检查督导，及时发现纠正存在问题，确保民主管理“推五全促三化”工作高标准落实。

3.自查互检（2026年）。各地按照民主管理相关制度规定，对照方案内容要求，由企事业单位开展自查自检，及时发现问题，做好整改工作，并做好档案资料整理。市总组织指导小组赴各地开展互检，检查单位不少于3家。自查互检要注重听取一线职工心声，剖析基层民主管理症结，全面梳理总结民主管理工作，真正让“推五全促三化”的要求落到末端、见到实效。

（三）总结提升阶段（2027年—2028年）

1.常态自查自纠。坚持把职工满意度作为民主管理成效的重要指标，各企事业单位工会要采取座谈会、问卷调查、现地检查等形式定期组织职工满意度测评，结合发现问题，深入梳理民主管理工作推进过程中的难点堵点，改进工作举措，提高工作实效。

2.坚持立行立改。各市、区工会，局（公司）、行业工会要加强指导督促，企事业单位要针对查摆出来的问题研究制定整改方案、明确整改时限、实行建账销号管理，对能够当下解决的问题，要立行立改；对一时解决不了的问题，要明确阶段目标，按期解决到位。定期调度研究问题整改情况，从严把关销号。

3.广泛宣传引导。协调地方报刊、网络媒体开设专题专栏、专版，对各地工作动态、先进典型、优秀经验进行宣传报导，大力营造社会关注、职工关心民主管理工作的良好氛围。采取现场观摩、经验推广等形式，切实发挥各类先进典型的示范带动作用，以点带面提升民主管理工作整体水平。

五、保障措施

（一）加强组织领导。各级工会要结合实际制定工作方案，以“一把手”工程来推进，建立以主席负责制为基本形式的领导小组，采用分片包干，挂钩联系等方式，加强与基层企事业单位互动，形成机制、全程跟踪、重点指导。

（二）完善激励制度。各级工会要加大成果运用，完善企事

业单位民主管理激励约束制度，把民主管理制度建设和发挥作用情况作为评选五一劳动奖状、模范职工之家等荣誉称号的必备条件，激发企事业单位加强民主管理工作的主动性、积极性。

（三）建立长效机制。各级工会要把民主管理工作纳入日常管理重要内容，确保工作经费纳入年度预算，注重将行动中的成熟经验固化为工作制度，把行动成果转化为长效机制，推动企事业单位民主管理“推五全促三化”提质增效行动走深走实。

