

# 苏州市总工会( )

苏工办〔2023〕156号

## 关于印发《苏州市总工会“劳模工匠助企行” 专项行动工作方案》的通知

各市、区总工会，各局（公司）工会，各直属单位工会，各行业工会：

现将《苏州市总工会“劳模工匠助企行”专项行动工作方案》印发给你们，请认真按照《方案》要求，对照任务分解表，统筹序时进度，开展好专项行动工作。



# 苏州市总工会“劳模工匠助企行”专项行动工作方案

根据江苏省总工会办公室《关于印发〈江苏省总工会“劳模工匠助企行”专项行动工作方案〉的通知》精神，切实开展好专项行动，现制定工作方案如下。

## 一、活动时间

2023年11月至2024年12月。

## 二、活动目标

结合“千名劳模工匠联系服务千家企业”实项目，组织1000名劳模工匠联系服务1000家企业（单位），开展技术帮扶、技能培训、“师带徒”、技能竞赛、健康服务等活动，帮助企业解决10000个现场技术问题，帮助10000名企业职工提升技能水平。

## 三、组建服务队

1. 纵横双向组队。动员引导劳模和工匠人才组建“1+10+N”劳模工匠技术服务队。1是指市级组建劳模工匠志愿者服务队，10是指全市10辖市区服务队，N是指多个行（产）业工会、龙头企业、链主企业、大型重点单位等服务队。

2. 精选服务队员。服务队由县级市（区）级以上劳模，县级市（区）级以上五一劳动奖章获得者，县级市（区）级以上工匠，县级市（区）级以上创新成果、先进操作法、发明专利等第一完

成人，县级市（区）级以上劳模（工匠）创新工作室领衔人等组成。每次活动根据服务需求及工作安排，选择 3-7 人组队提供对应服务。

3. 精准服务产业。围绕我省重点培育的新型电力装备、新能源、物联网、半导体、高端纺织、新兴数字产业等 16 个先进制造业集群，以及集成电路、化学纤维、工业母机、轨道交通装备、人工智能等 50 条重点产业链，聚焦我市电子信息、装备制造、生物医药、先进材料四大产业创新集群，以及前沿新材料、光子芯片与光器件、元宇宙、氢能、数字金融、细胞和基因诊疗、空天开发、量子技术等未来产业开展服务，推动集群和产业链上下游企业技术不断进步。

4. 明确服务原则。劳模工匠技术服务队在开展技术服务时，避免涉及企业商业秘密和企业专利，避免到同行业具有竞争关系的企业开展技术服务。原则上每名劳模工匠人才每年提供现场技术服务不超过3次，线上培训或技术服务不超过8次。

#### **四、服务内容**

1. 开展技术服务。各级劳模工匠技术服务队开展线上线下活动，通过现场指导、技术辅导等方式，帮助企业解决技术难题。相关产（行）业劳模工匠服务队深入所属产（行）业企业，帮助解决产（行）业共性工艺技术难题。龙头企业、链主企业劳模工匠服务队主动帮助本企业上下游配套企业解决产品生产技术难题。

2. 开展技能培训服务。组织劳模工匠技术服务队成员组成讲师团，依托工匠学院开展针对性的技能培训服务，依托劳模和工匠人才（职工）创新工作室开展“名师带徒”活动，帮助企业职工提升技术技能水平和创新创造能力。探索创新工作室与科技镇长团“联姻”机制，建立跨区域、跨行业、跨单位的创新工作室联盟，发挥示范引领、集智创新、传承技能的作用。

3. 参与企业研发、技术攻关和工艺改进。立足本地本单位，结合生产实践，充分发挥劳模工匠作用，以实施技术改进、承担技术改造任务、负责技术难题攻关、落实职工合理化建议、审查技术方案、培养后备技术力量等，引导和带领职工开展创新活动。根据企业特别是我市专精特新“小巨人”企业、中小微企业的实际需求和劳模工匠的服务领域，建立双方发布、双向选择、精准匹配的规则和机制，适时组织劳模工匠技术服务队员通过兼职参与创新、短期合作、联合攻关、联盟结对等方式，到企业开展技术咨询、产品开发、技术攻关、工艺改进、成果转化等服务，帮助企业提升创新能力和市场竞争力。

4. 开展管理提升服务。劳模工匠技术服务队在向企业提供技术咨询、技术攻关等服务的同时，传授企业管理、班组建设、沟通交流等经验做法，帮助企业提升管理效率和水平。

5. 开展劳模精神弘扬。劳模工匠技术服务队主动参与“劳模工匠进校园，思政教师进企业”工作，进一步加强对职工的思想引领，推动劳模精神、劳动精神、工匠精神融入企业文化。

## 五、工作举措

1. 加强组织领导。各地各单位工会要高度重视，制定相关工作方案，统筹专项行动工作。根据自身实际打造服务品牌，开展技术咨询、产品开发、技术攻关、工艺改进、成果转化等服务，重点发挥劳模和工匠人才作用，助力企业高质量发展。市总工会将安排专项经费用于专项行动。各地各单位工会根据工作实际，安排专项行动经费。

2. 坚持分类推进。以专精特新“小巨人”企业、中小微企业为重点，主动与工信等部门加强联系、争取支持。将已建会的企业作为重点服务对象，在提供服务的同时，指导推进产业工人队伍建设改革，推动建设知识型、技能型、创新型职工队伍。对于未建会的企业，在指导其建会的同时，了解企业在技术帮扶方面的需求，将建会工作、产业工人队伍建设改革工作与提供技术服务工作协同推进。

3. 序时推进工作。2023年12月-2024年6月，组织不少于200人次劳模工匠进企业开展技术帮扶、技能培训、“师带徒”等活动，为企业解决不少于200个现场技术问题，帮助不少于1000人次企业职工提升技能水平。2024年6月-7月，对“劳模工匠助企行”专项行动工作情况阶段性总结。2024年7月-11月，进一步扩面开展“劳模工匠助企行”专项行动，完成总目标。在全市各级工会组织的劳模疗休养活动中，邀请劳模工匠技术服务队员参加，开展座谈

交流。2024年12月，对“劳模工匠助企行”专项行动工作情况进行总结。

4. 强化正向激励。各级工会注重对行动中重大原创成果的使用、转化，协助做好知识产权保护，为参与专项行动的劳模工匠在工作上创造条件，在生活上关心照顾，保障他们的各项权益。积极探索、大胆实践、总结经验，推动各劳模工匠技术服务队根据自身实际打造服务品牌，及时发掘提炼一批可学习、可操作、可复制、可推广的先进典型和成功案例，在中央、省级和市级主流媒体、工会媒体进行宣传，适时召开推进会议加以推广。

- 附件：1. 苏州市“劳模工匠助企行”专项行动第一阶段任务分解表
2. 苏州市“劳模工匠助企行”专项行动第二阶段任务分解表
3. 苏州市劳模工匠助企行专项行动服务信息反馈表

附件 1

## 苏州市“劳模工匠助企行”专项行动 第一阶段任务分解表

(2023 年 12 月-2024 年 6 月)

归口单位	开展技术服务活动（人次）	参加技术传承活动（人次）	提升企业职工技能水平（人次）	解决现场技术问题（个）
张家港	25	125	125	25
常熟	25	125	125	25
太仓	20	100	100	20
昆山	20	100	100	20
吴江	25	125	125	25
吴中	15	75	75	15
相城	15	75	75	15
姑苏	15	75	75	15
工业园区	20	100	100	20
高新区	20	100	100	20
合计	200	1000	1000	200

注：以上数据均为不少于。

附件2

## 苏州市“劳模工匠助企行”专项行动 第二阶段任务分解表

(2024年7月-2024年11月)

归口单位	开展技术服务活动(人次)	参加技术传承活动(人次)	提升企业职工技能水平(人次)	解决现场技术问题(个)
张家港	70	820	820	970
常熟	70	820	820	970
太仓	70	820	820	970
昆山	70	820	820	970
吴江	70	820	820	970
吴中	60	800	800	960
相城	60	800	800	960
姑苏	60	800	800	960
工业园区	60	800	800	960
高新区	60	800	800	960
市级机关	5	30	30	5
教育	5	30	30	5
公安	5	30	30	5
民政	5	30	30	5
住建	10	30	30	10

归口单位	开展技术服务活动（人次）	参加技术传承活动（人次）	提升企业职工技能水平（人次）	解决现场技术问题（个）
城管	5	30	30	5
交通	5	30	30	5
水务	5	30	30	5
文广旅	5	30	30	5
卫健委	5	30	30	5
园林局	5	30	30	5
创元	5	30	30	5
城投	5	30	30	5
轨道交通	5	30	30	5
水务集团	5	30	30	5
风景园林	5	30	30	5
名城保护	5	30	30	5
太仓港	5	30	30	5
交投	5	30	30	5
公交	5	30	30	5
邮政	3	20	20	3
有线	3	20	20	3
供电	3	20	20	3
电信	3	20	20	3

归口单位	开展技术服务活动（人次）	参加技术传承活动（人次）	提升企业职工技能水平（人次）	解决现场技术问题（个）
移动	3	20	20	3
联通	3	20	20	3
望亭	3	20	20	3
华能发电	3	20	20	3
吴江热电	3	20	20	3
中核苏阀	3	20	20	3
第四地质	3	20	20	3
常熟发电	3	20	20	3
长风航空	3	20	20	3
大唐热电	3	20	20	3
昆钞	3	20	20	3
合计	800	9000	9000	9800

注：以上数据均为不少于。

## 苏州市劳模工匠助企专项行动服务信息反馈表

姓名	性别	工作单位及职务	政治面貌	文化程度	技能等级	获得何种荣誉	联系电话
劳模工匠 服务团队 信息							
助企服务 内容							
助企服务 效果							
接受服务 单位意见 (盖章)							